



**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. BANK SYARIAH MANDIRI Tbk KANTOR
CABANG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

NURUL HIDAYAH

NIM. 2010-11-039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2014**

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN KEPEMIMPINAN, TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK
SYARIAH MANDIRI Tbk KANTOR CABANG KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2014

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

NOOR AZIS, SE, MM
NIS. 0610701000001179

Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM
NIP. 0610702010101004

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

RATNA YULIA WIJAYANTI, SE, MM
NIS. 0610701000001168

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*Ingatlah, dengan mengingat nama Allah SWT dapat menentramkan hati
(Ar-Ra'd : 28)*

*Jadilah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang
demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu
(yaitu) orang-orang yang meyakini, bahwa mereka akan menemui
Tuhan-Nya, dan bahwa mereka akan kembali kepada-Nya”*

(Al Baqoroh ayat 45-46)



Persembahan :

Ayahanda dan Ibunda tercinta

Adik tercinta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN, TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK SYARIAH MANDIRI Tbk KANTOR CABANG KUDUS**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga tersusunnya skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK.
2. Bapak Noor Azis, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UMK.
3. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Ratna Yulia Wijayanti, SE MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
 5. Seluruh Dosen-Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis.
 6. Ibu Pimpinan PT Bank Syariah Mandiri Cabang Kudus Ibu Hendraratna selaku pimpinan saya dan terima kasih atas segala dorongan dan motivasi sehingga saya bisa melanjutkan jenjang S1 ini.
 7. Teman-teman kantor terutama manajerku yang paling cantik Amallia Hardhian, SE, teman-teman kerja Arif Ulin Nuha, M Agus Saputra, terimakasih banyak atas supportnya.
 8. Semua pihak pendukung yang lain tidak bisa saya sebutkan satu-persatu
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon para pembaca memberikan kritik dan saran sebagai bahan masukan penulis. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat Amin.

Kudus, Agustus 2014

Nurul Hidayah
NIM. 2010-11-039

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B

STRATA 1 : 2014

- A. Nama Penyusun : NURUL HIDAYAH
B. Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN, TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK SYARIAH MANDIRI Tbk KANTOR CABANG KUDUS
Permulaan xii, isi 83, Tabel 18 , Gambar 2
C. Jumlah Halaman :
D. Ringkasan :

Permasalahan di perusahaan ini terkait dengan adanya indikasi menurunnya kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh berkurangnya kinerja terlihat dari indikasi adanya beberapa pelanggaran dari aturan yang ditetapkan oleh perusahaan, seperti terlambat masuk kantor dan tidak mengikuti kegiatan-kegiatan kantor. Beberapa penelitian tentang budaya organisasi, kepuasan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja yang pernah dilakukan dalam penelitian sebelumnya. Penelitian-penelitian sebelumnya tersebut menunjukkan hasil yang berbeda-beda dalam faktor yang paling dominan mempengaruhi kinerja.

Rumusan masalah tersebut adalah bagaimana pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Kantor Cabang Kudus baik secara parsial maupun berganda. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Kantor Cabang Kudus baik secara parsial maupun berganda

Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Sedangkan independennya adalah budaya organisasi, kepuasan kerja, dan kepemimpinan. Jenis data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner dan data sekunder. Populasi dalam peneliti sebanyak 114 karyawan. Sampel yang berdasarkan rumus slovin dihasilkan sebanyak 53 karyawan sebagai responden, teknik pengambilan *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengolahan data menggunakan *skoring*. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan uji instrumen berupa validitas dan reliabilitas, serta analisis regresi berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan uji secara parsial (uji t), dan uji secara berganda (uji F), serta koefisien determinasi (R^2).

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun bersama-sama hal ini dibuktikan dengan

1. Ada pengaruh yang signifikan variabel budaya organisasi terhadap peningkatan kinerja karyawan secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar $2,357 >$ dari nilai t_{tabel} sebesar $1,677$, dan *Prob Sig.* Sebesar $0,022$ di bawah $0,05$. Ada pengaruh yang signifikan variabel kepuasan kerja terhadap peningkatan kinerja karyawan secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar $2,341 >$ dari nilai t_{tabel} sebesar $1,677$, dan *Prob Sig.* Sebesar $0,023$ di bawah $0,05$. Ada pengaruh yang signifikan variabel kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar $2,426 >$ dari nilai t_{tabel} sebesar $1,677$, dan *Prob Sig.* Sebesar $0,019$ di bawah $0,05$.
2. Variabel budaya organisasi, kepuasan kerja, kepemimpinan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan secara simultan yang didasarkan pada hasil pengujian nilai F_{hitung} sebesar $43,170$ memiliki nilai $F_{hitung} >$ dari nilai F_{tabel} sebesar $2,794$, dan *Prob Sig.* Sebesar $0,000$ di bawah $0,05$. Dari hasil analisis regresi berganda ternyata variabel kepemimpinan memiliki nilai koefisien regresi sebesar $0,483$ yang berarti mempunyai pengaruh lebih besar dibandingkan dengan variabel kepuasan kerja memiliki nilai koefisien regresinya sebesar $0,321$, dan kepuasan kerja sebesar $0,321$. Sedangkan pengaruh kontribusi atau peranan ketiga variabel tersebut sebesar $70,9\%$ terhadap peningkatan kinerja karyawan. Sedangkan $29,1\%$ dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

E. Daftar buku yang digunakan : 22 (tahun 2003-2013).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kinerja Karyawan	7
2.2. Budaya Organisasi	9
2.3. Kepuasan Kerja	13
2.3.1. Tingkat Upah dan Gaji Yang Diterima	15
2.3.2. Karyawan Itu Sendiri	15
2.3.3. Rekan Kerja	16
2.3.4. Promosi Karir	17

2.3.5. Kepenyelaaan (Supervisi)	19
2.4. Kepemimpinan	21
2.5. Keterkaitan Antar Variabel	23
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	28
2.8. Hipotesis	29
BAB. III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Rancangan Penelitian	30
3.2. Variabel Penelitian	31
3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.4. Populasi dan Sampel	35
3.5. Pengumpulan Data	36
3.6. Pengolahan Data	37
3.7. Uji Instrumen	
3.7.1. Uji Validitas	37
3.7.2. Uji Reliabilitas	38
3.8. Analisis Data	38
3.8.1. Analisis Deskriptif	38
3.8.2. Analisis Kuantitatif	39
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
4.1.1. Sejarah Singkat Bank Syariah Mandiri	43
4.1.2. Visi dan Misi	46
4.1.3. Struktur Organisasi	47

4.1.4. Tujuan dan Strategi Perusahaan	47
4.2. Uji Instrumen Data	49
4.2.1. Uji Validitas.....	49
4.2.2. Uji Reliabilitas	53
4.3. Penyajian Data	55
4.3.1. Identitas Responden.....	55
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel	60
4.4. Analisis Data	67
4.4.1. Analisis Regresi Berganda	67
4.4.2. Uji Hipotesis	70
4.4.2.1. Uji Hipotesis Parsial 1	71
4.4.2.2. Uji Hipotesis Parsial 2	72
4.4.2.3. Uji Hipotesis Parsial 3	73
4.4.2.4. Uji Hipotesis 4 (Berganda)	74
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi	77
4.5. Pembahasan	77
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	25
3.1. Perincian Jumlah Sampel	36
4.1. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	50
4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	51
4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	52
4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	53
4.5. Hasil Uji Reliabilitas	54
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Pendidikan Terakhir	58
4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
4.10. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	61
4.11. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	63
4.12. Frekuensi Variabel Kepemimpinan	64
4.13. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	66
4.14. Hasil Analisis Regresi dengan SPSS	68
4.15. Hasil Pengujian Parsial.....	70
4.16. Hasil Pengujian Berganda.....	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	28
4.1. Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Mandiri	48

